



CÓMO USAR SPORTTIA

Usuarios Nuevos que NUNCA han acudido a las instalaciones:

Deben descargar la APP de Sporttia o acceder a través de la web y registrarse con su correo electrónico y acceder a su perfil para rellenar sus datos personales. A partir de aquí podrá reservar, inscribirse y hacer las operaciones online que el centro permita.

Usuarios que han facilitado en las instalaciones su email: Esto quiere decir los que estaban en i2A-Cronos y que a su vez, tienen asociado un correo electrónico con ese sistema.

Deben descargar la APP de Sporttia o acceder a través de la web y pinchar en recuperar contraseña con el mismo email que tenían en Cronos.

¡¡Importante!!: ESTOS USUARIOS NO TIENEN QUE REGISTRARSE, solo acceder con las claves que le lleguen al correo de recuperación de contraseña. Una vez dentro, revisen los datos de su perfil, sus pagos y sus inscripciones y actualicen algunos si es necesario.

Usuarios que tienen perfil en el centro (con DNI) pero no tienen asociado ningún correo: Esto quiere decir que puede que estén en i2A-Cronos pero nunca han dado su email o no lo tienen registrado en el anterior sistema.

Si quieren utilizar la APP de Sporttia como usuario, deben acudir a las instalaciones para facilitar un email válido.

Una vez en el centro se le haya añadido su email, deberán solicitar una recuperación de contraseña con la que ya tendrán acceso a Sporttia.

Usuarios que al recuperar contraseña, entran directamente en el perfil del hijo o hija y no en el suyo propio.

Contactar solo a través de Whatsapp al número **610 63 91 64** y desde ahí le ayudan para que además de recuperar la cuenta, el padre/madre/tutor, pueda gestionar los perfiles de los hijos/as. **(IMPORTANTE PARA INSCRIPCIONES DE MENORES A CUALQUIER ACTIVIDAD)**

Usuarios que estando de alta en el sistema actual y con email, no pueden recuperar contraseña por motivos ajenos varios.

Contactar solo a través de Whatsapp al número **610 63 91 64** y desde ahí se le ayuda a recuperar la cuenta.